

Le transfert indirect.

Le transfert indirect vous permet de prévenir votre collaborateur d'un transfert d'appel sur son poste.

Pour effectuer un transfert d'appel indirect, vous devez suivre les étapes suivantes :

1. Lorsque vous êtes en appel, appuyer sur la **fonction numéro 6** (cf. [Chapitre 1 : Touches et fonctions](#)).
2. Ensuite, composer le numéro de votre collaborateur.
3. Une fois le numéro composé, appuyer sur la **fonction numéro 13** (cf. [Chapitre 1 : Touches et fonctions](#)).
4. Enfin, votre collaborateur étant informé du transfert de l'appel, réappuyer sur la **fonction numéro 6** (cf. [Chapitre 1 : Touches et fonctions](#)) puis transférer l'appel comme un transfert direct (cf. [Chapitre 2 : Le transfert direct](#)).

Revision #3

Created 29 January 2024 16:31:42 by Jimmy GRUAU

Updated 29 January 2024 17:05:28 by Jimmy GRUAU