

Yealink T54W

Ce livre vous présente la documentation du téléphone Yealink T54W.

- [Chapitre 1 - Touches et fonctions](#)
- [Chapitre 2 - Le transfert d'appel](#)
 - [Le transfert direct.](#)
 - [Le transfert indirect.](#)
- [Ajouter des contacts dans l'annuaire.](#)

Chapitre 1 - Touches et fonctions



1. Connexion avec un casque.

Cette option vous permet d'émettre et recevoir des appels grâce à un casque compatible.

2. Désactivation du micro.

Lorsque vous êtes en appel (émis ou reçu), ce bouton vous permet de couper le micro pendant votre communication.

3. Messagerie vocale.

Cette option vous permet d'accéder au contenu de votre messagerie vocale.

4. Mise en attente de l'appel en cours.

Cette option vous permet de mettre en attente votre appel en cours.

5. Recomposition du dernier appel.

Cette option vous permet de recomposer le dernier numéro composé.

6. Transfert d'appel.

Cette option vous permet de transférer votre appel à un autre numéro interne.

7. Haut-parleur.

Cette option vous permet de mettre votre appel en cours sur haut-parleur.

8. **Volume (- ou +).**

Cette option vous permet de contrôler l'intensité du volume en appuyant sur "+" pour augmenter et "-" pour diminuer.

9. **Touches directionnelles.**

Cette option vous permet d'utiliser ces touches pour naviguer dans les différents menus du téléphone. La touche "OK" vous permettra de connaître le menu "État" de votre téléphone lorsque vous êtes sur l'affichage principale.

10. **Annulation.**

Cette option vous permet d'annuler l'action en cours.

11. **Touches BLF.**

Cette option vous permet d'avoir 10 touches (les touches autour de l'écran) qui sont entièrement programmable pour des actions externes.

12. **Historique.**

Cette option vous permet d'afficher l'histoire des appels émis, reçus, ou manqués.

13. **Répertoires.**

Cette option vous permet de consulter les différents carnet de contacts liés sur votre téléphone.

14. **Ne pas déranger (Do Not Disturb).**

Cette option vous permet de mettre votre téléphone en mode "Ne pas déranger". Dès lors, votre téléphone ne sonnera plus jusqu'à désactivation.

15. **Menu.**

Cette option vous permet d'afficher le menu principal du téléphone.

Chapitre 2 - Le transfert d'appel

Dans ce chapitre, nous vous expliquons comment effectuer un transfert de l'appel en cours.

Le transfert direct.

Le transfert direct vous permet de transférer un appel sans prévenir votre collaborateur de la réception de l'appel transféré.

Pour effectuer un transfert direct, vous devez effectuer les étapes suivantes :

1. Lorsque vous êtes en appel, appuyer sur la **fonction numéro 6** (cf. [Chapitre 1 : Touches et fonctions](#)).
2. Une fois l'affichage du menu de transfert, composer le numéro du collaborateur devant recevoir votre appel.
3. Ensuite, le numéro composé, réappuyer sur la **fonction numéro 6** (cf. [Chapitre 1 : Touches et fonctions](#)).

Le transfert indirect.

Le transfert indirect vous permet de prévenir votre collaborateur d'un transfert d'appel sur son poste.

Pour effectuer un transfert d'appel indirect, vous devez suivre les étapes suivantes :

1. Lorsque vous êtes en appel, appuyer sur la **fonction numéro 6** (cf. [Chapitre 1 : Touches et fonctions](#)).
2. Ensuite, composer le numéro de votre collaborateur.
3. Une fois le numéro composé, appuyer sur la **fonction numéro 13** (cf. [Chapitre 1 : Touches et fonctions](#)).
4. Enfin, votre collaborateur étant informé du transfert de l'appel, réappuyer sur la **fonction numéro 6** (cf. [Chapitre 1 : Touches et fonctions](#)) puis transférer l'appel comme un transfert direct (cf. [Chapitre 2 : Le transfert direct](#)).

Ajouter des contacts dans l'annuaire.

Vous pouvez ajouter manuellement des contacts dans l'annuaire du téléphone.